



# Sistema de Comunicaciones Críticas



**AMETEK**<sup>®</sup>

5000  
Responder<sup>®</sup>



# Bienvenido a un nivel superior de compromiso en enfermería



El nuevo sistema de comunicación de llamadas de enfermería Responder. 5000 de Rauland es una solución de comunicaciones fácil de usar y eficiente que optimiza la productividad del personal asistencial de enfermería, indistintamente del tamaño del equipo u organización.

Las funciones completas y automatizadas de creación de informes del sistema Responder 5000 de Rauland, proporcionan información clave y objetiva, que permite de manera eficiente, ágil y proactiva tomar decisiones y administrar cargas de trabajo de manera eficiente, aumentando la satisfacción de personal asistencial de enfermería y así mismo su retención..

*Rauland*  
  
**Responder 5000**





## EL SOFTWARE RESPONDER 5000 ES LA CLAVE PARA OBTENER CONTROL Y VISIÓN DE SU FLUJO DE TRABAJO. CUATRO MÓDULOS PROPORCIONAN INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL:

**PANTALLA DE ACTIVIDADES** es el núcleo de Responder 5000, y ofrece una visualización general personalizable de toda la actividad del personal y del estado de los pacientes. El personal puede ver once elementos de datos diferentes en tiempo real, incluyendo la ubicación y la información del paciente y del médico, en una o varias unidades en la instalación.

**INFORMES** mide la productividad y los volúmenes de llamadas, y proporciona formatos claros, personalizables y precisos. Los datos pueden resumirse en unidades específicas o combinarse para todo el hospital. Los informes pueden configurarse para ser compartidos con cualquier empleado y enviados por correo electrónico automáticamente para poder revisar los resultados en cualquier momento.

**DATOS DEL PACIENTE** muestra una vista compacta de todos los pacientes dentro de una instalación para una gestión los pacientes dentro de una instalación, permitiendo una gestión de pacientes eficiente. Gracias al acceso de miembros autorizados, el personal puede agregar o editar información personal y de ubicación del paciente en cualquier momento según las necesidades. La información se actualiza en las pantallas de actividades y en los Informes.

**ADMINISTRACIÓN** permite el control total, la personalización y el mantenimiento del sistema. Este módulo permite a los administradores del sistema gestionar la información del personal y las credenciales de autenticación, el acceso al sistema, la información detallada del paciente y las Pantallas de actividades de las diferentes unidades de la instalación.



- **Energullézcse con el rendimiento:** La mayor eficiencia fortalece la moral y reduce la rotación del equipo.
- **Mejore la productividad del personal de enfermería:** El personal de enfermería sigue siendo productivo mientras recibe comunicaciones oportunas.
- **Ofrezca capacitación e implementación simples:** La instalación y la inclusión de personal resultan sencillos con este sistema fiable y de mantenimiento sencillo.
- **Proporcione atención de primera calidad:** El cuidado efectivo y oportuno de los pacientes significa la satisfacción de sus necesidades dinámicas.

- **Alivie la carga de su personal:** El software de creación de informes le brinda al personal de administración la capacidad de destacar la eficiencia del personal, identificar las áreas donde se necesitan mejoras adicionales y determinar los datos útiles que se pueden usar en la capacitación del personal.

**REPORTS**

Saint Mark Nursing Home  
Exception Report  
Voice Response Time > 03:00:30  
Units: Area 8  
Time: 00:00 - 23:59

Number Calls < 00:00:30 : 4  
Average Over Time: 00:00:35

Voice Response	Date	Room-Bed	Call Type	Activity	Time
00:00:35	11/07/2006	Room 818, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	16:45:44
00:00:33	11/10/2006	Room 841, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	14:56:15
00:00:34	11/10/2006	Room 841, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	14:56:32
00:00:38	11/10/2006	Room 843, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	15:00:42
00:00:38	11/10/2006	Room 843, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	15:01:09
00:00:33	11/10/2006	Room 843, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	15:01:28



### 1 Mensajería

El sistema está diseñado para la comunicación visual, por tonos o totalmente por voz. Los smartphones o cualquier dispositivo compatible con SIP proporcionan comunicación instantánea sin middleware o programas personalizados.

En caso de emergencia, hasta los milisegundos cuentan y Responder proporciona una capacidad de notificación grupal inmediata.



### 2 Estación para cuarto de baño

Comunicación de audio accionada con una cuerda de tirar en el cuarto de baño del paciente que le permite comunicar peticiones de rutina o pedir ayuda verbalmente, directamente al cuidador, para ayudar a evitar caídas.



### 3 Estación para habitación

Comuníquese directamente con sus pacientes y escuche sus necesidades, eliminando los viajes innecesarios a su habitación, a la vez que maximiza su tiempo.



### 4 Estación para emergencias

Defina prioridades de llamadas únicas en los pulsadores personalizables según las necesidades de su unidad.



### 5 Estación para flujo de trabajo

Inicie flujos de trabajo nuevos con solo pulsar un botón, notificando al personal clave de una tarea o estado de una habitación que requiere su atención.



### 6 Aplique de pared para la habitación

Los colores programables y las velocidades de intermitencia proporcionan una amplia gama de indicaciones para alarmas, registros de personal y estado de la habitación.



REPRESENTANTE EXCLUSIVO  
Oxigenoterapia Norte S.A.  
Cnel. J. F. Bogado 1954 - (B1712DMD) Castelar  
Prov. de Buenos Aires - Argentina  
Te/Fax: (54 11) 4629-6665 (L. Rotativas)  
ventas@oxigenoterapia.com.ar  
www.oxigenoterapia.com.ar

Responder